



SoftBank



ソフトバンク株式会社

代表取締役 社長執行役員 兼 CEO

みやかわ じゅんいち

宮川 潤一

包括的業務提携の全体像



＝ SoftBank

革新的な顧客体験

1. 先進デジタルサービス

- 非金融ビジネス（ヘルスケア）
- データ活用 等

2. 最先端のAI活用

- AIオペレーター
（自律思考型AIサービス）
- AI-Olive



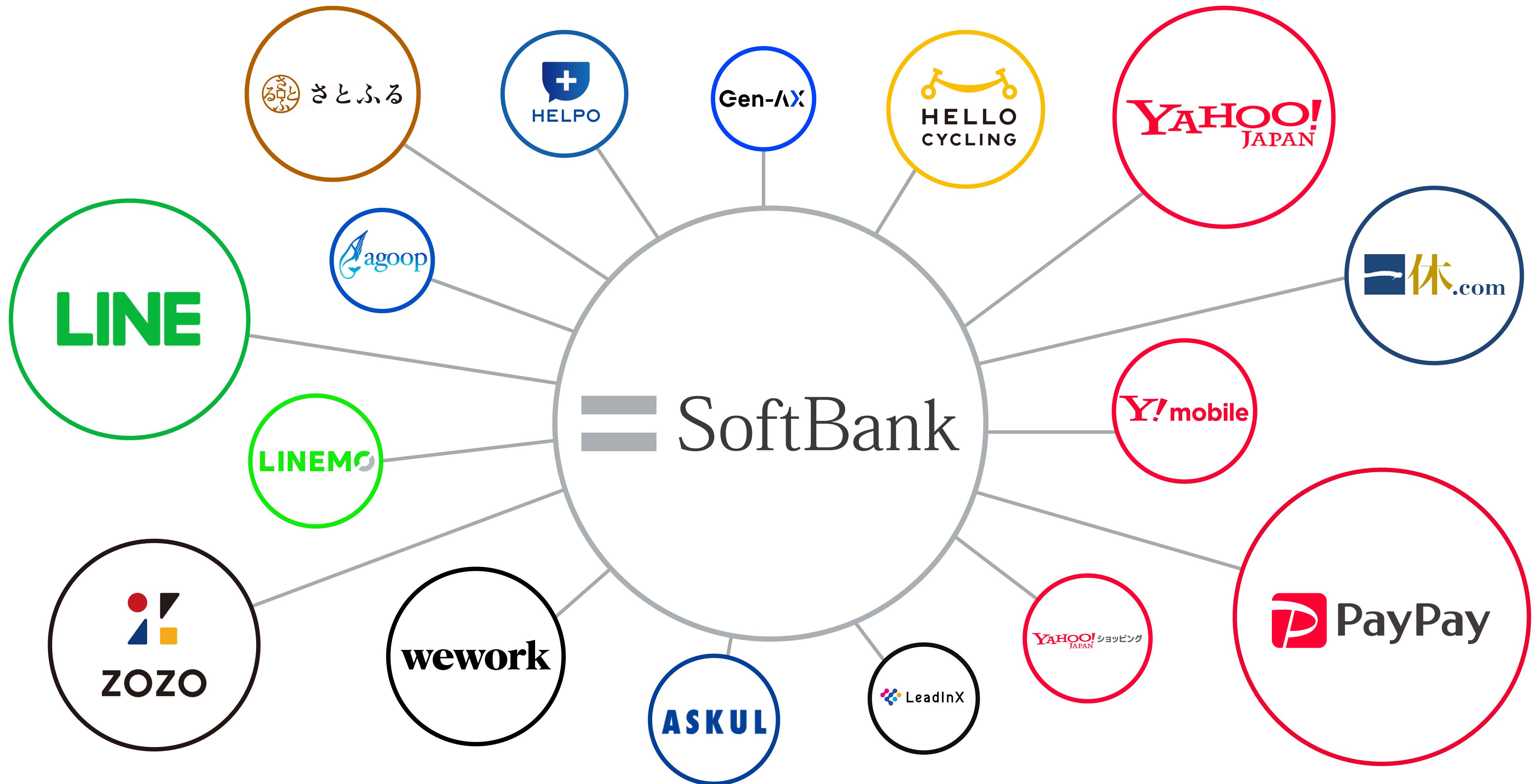
決済の大連立

1. PayPayで 三井住友カードを優遇

2. Oliveで PayPayを優遇

3. ポイント相互交換が可能に

ソフトバンクの経済圏



Olive会員の暮らしとつながる ソフトバンクのデジタルサービス

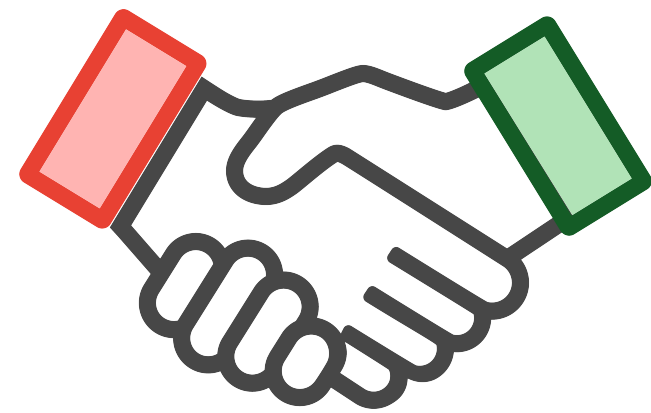


SMBC
三井住友フィナンシャルグループ

Olive

Good For Your Company's Days.
トランク Trunk

決済・ポイント連携から開始



決済・ポイント連携

お客様にとっての利便性No.1 連合へ

コード決済 No.1

クレジットカード No.1



*コード決済 No.1：一般社団法人キャッシュレス推進協議会公表資料「コード決済利用動向調査 (2025年3月14日公表)」よりPayPayの比率を集計 (PayPay調べ)
クレジットカード No.1：矢野経済研究所「2024年度版クレジットカード市場の実態と展望」よりブランドを除く会員数及びカード取扱高を集計 (三井住友カード調べ)



PayPay株式会社

代表取締役 社長執行役員 CEO

な か や ま

い ち ろ う

中山 一郎

OliveとPayPayの連携

Olive



1

PayPayで
三井住友カードを優遇

2

OliveでPayPayを優遇

3

POINT PayPayポイント
ポイント相互交換

PayPay



PayPayで三井住友カードを優遇



PayPay残高



PayPayクレジット



三井住友カード

- PayPayに継続利用（利用料なし）
- 提携カードも対象

ANAカード（Visa/Mastercard）、Amazon Mastercardほか

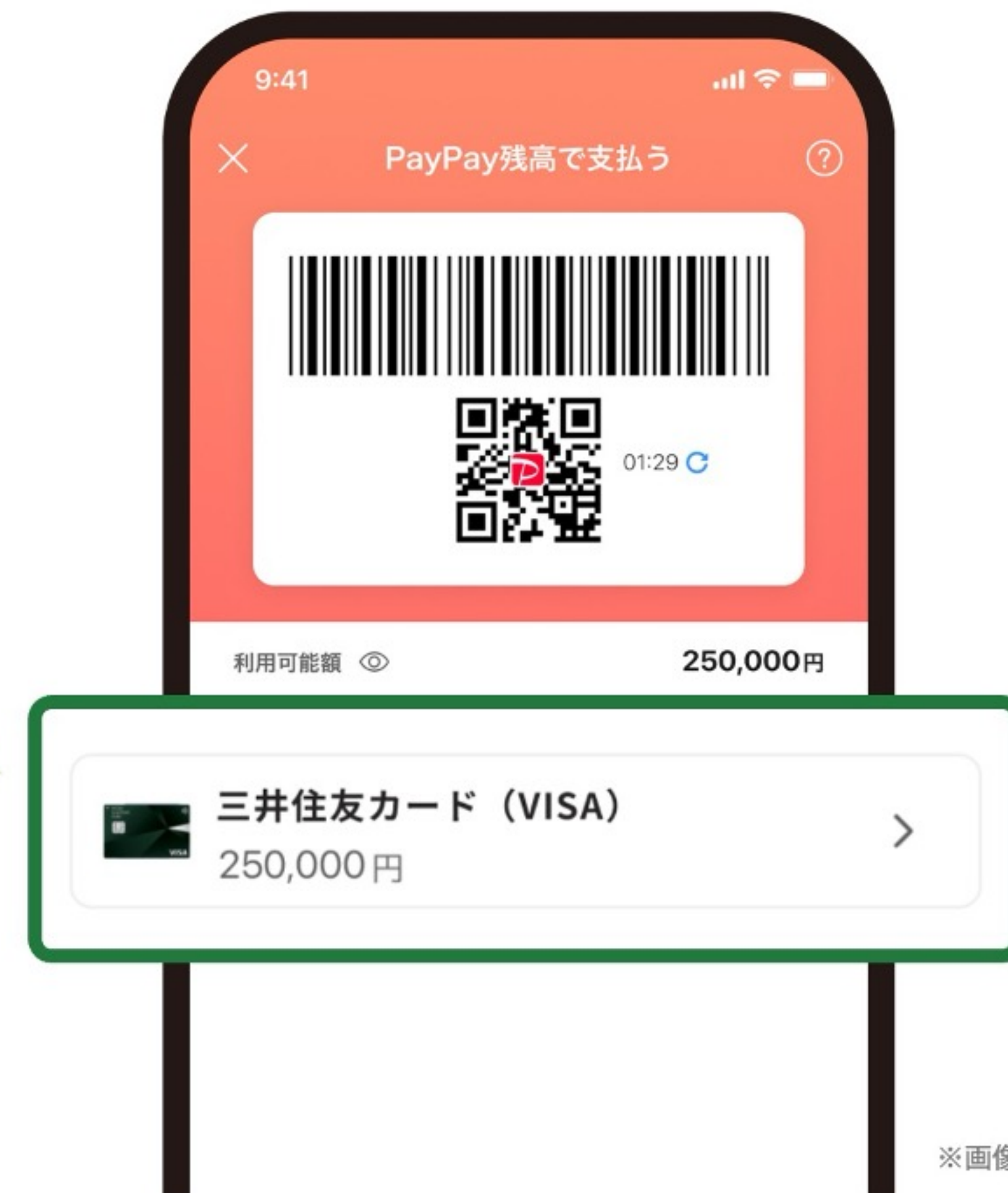


他クレジットカード

- FY25夏以降、新方式へ移行

※公表済み

※利用料をご負担いただく可能性あり



※画像はイメージです

2

OliveでPayPayを優遇



支払方法

Oliveクレジットモード



Oliveデビットモード



ポイント払いモード



PayPay残高モード

・スマホ決済サービスで初めて導入



3

POINT PayPayポイント ポイント相互交換

OliveとPayPayの連携



ポイント発行

A社

POINT

C社

B社

PayPayポイント

+

三井住友カードと
PayPayで
ポイント
No.1へ

コード決済もクレジットカードもNo.1 その連携が動き出す



PayPay
ユーザー 6,900万人

PayPay
加盟店 1,000万ヶ所以上

GMV 15兆円



カード会員 3,900万人

VISA
加盟店 1億店以上

GMV 39兆円

*(PayPay) ユーザー：登録ユーザー数 (2025年5月時点)、 加盟店：PayPayまたはPayPayカードが利用できる店舗やスポット数(2024年8月時点)、 GMV：PayPayの連結決済取扱高(PayPay株式会社とPayPayカード株式会社の内部取引を消去)を合算(2025年3月末時点)

*(三井住友カード) カード会員/VISA加盟店/GMVともに三井住友カード調べ (2025年3月末時点)、 GMV：買い物取扱高。

第1弾：決済・ポイント連携



第2弾：先進デジタルサービス連携

 SoftBank



 SMBC
三井住友カード

包括的業務提携の全体像



＝ SoftBank

革新的な顧客体験

1. 先進デジタルサービス

- 非金融ビジネス（ヘルスケア）
- データ活用 等

2. 最先端のAI活用

- AIオペレーター
（自律思考型AIサービス）
- AI-Olive



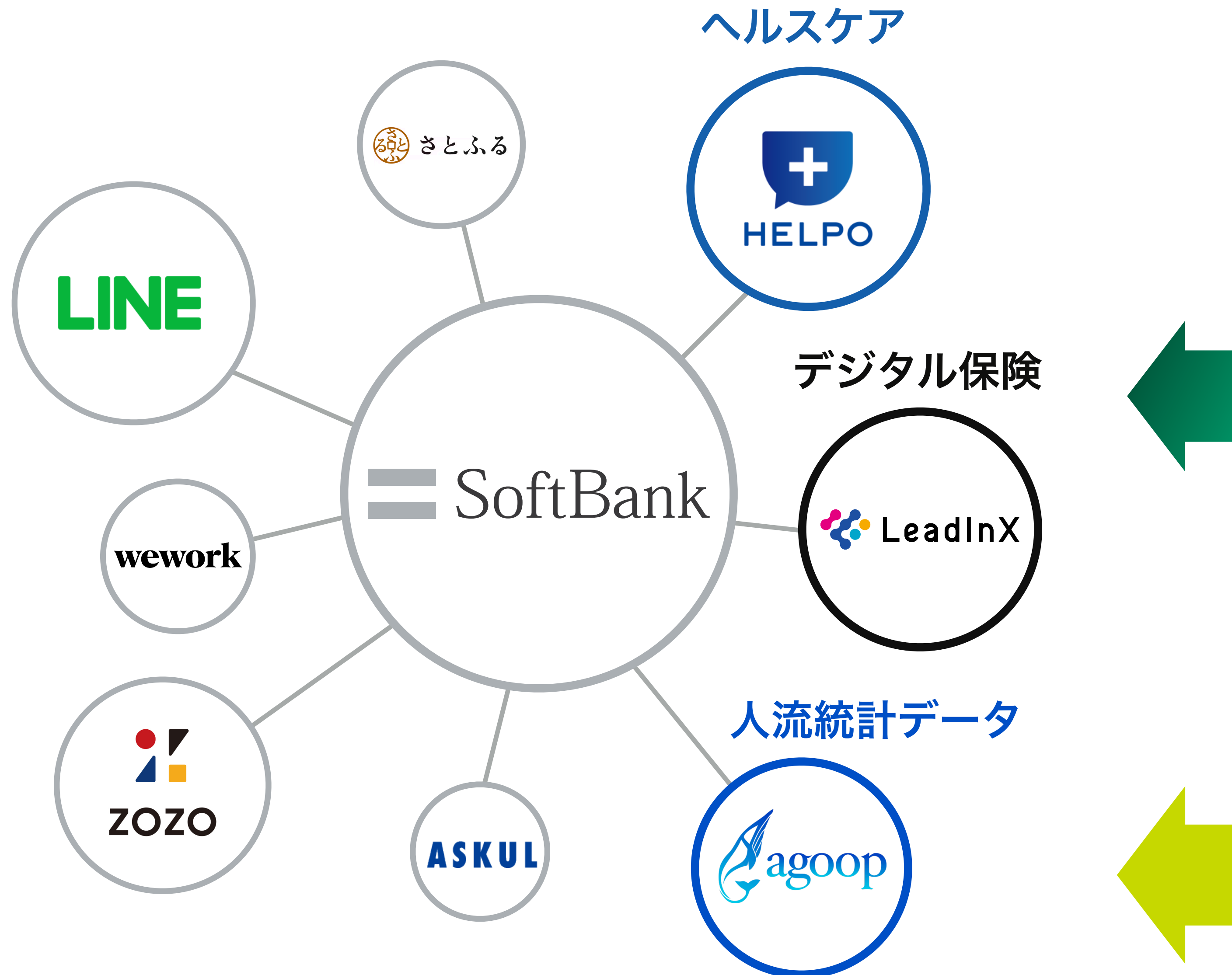
決済の大連立

1. PayPayで 三井住友カードを優遇

2. Oliveで PayPayを優遇

3. ポイント相互交換が可能に

ヘルスケアやデジタル保険向けサービスを提供



SMBC
三井住友フィナンシャルグループ

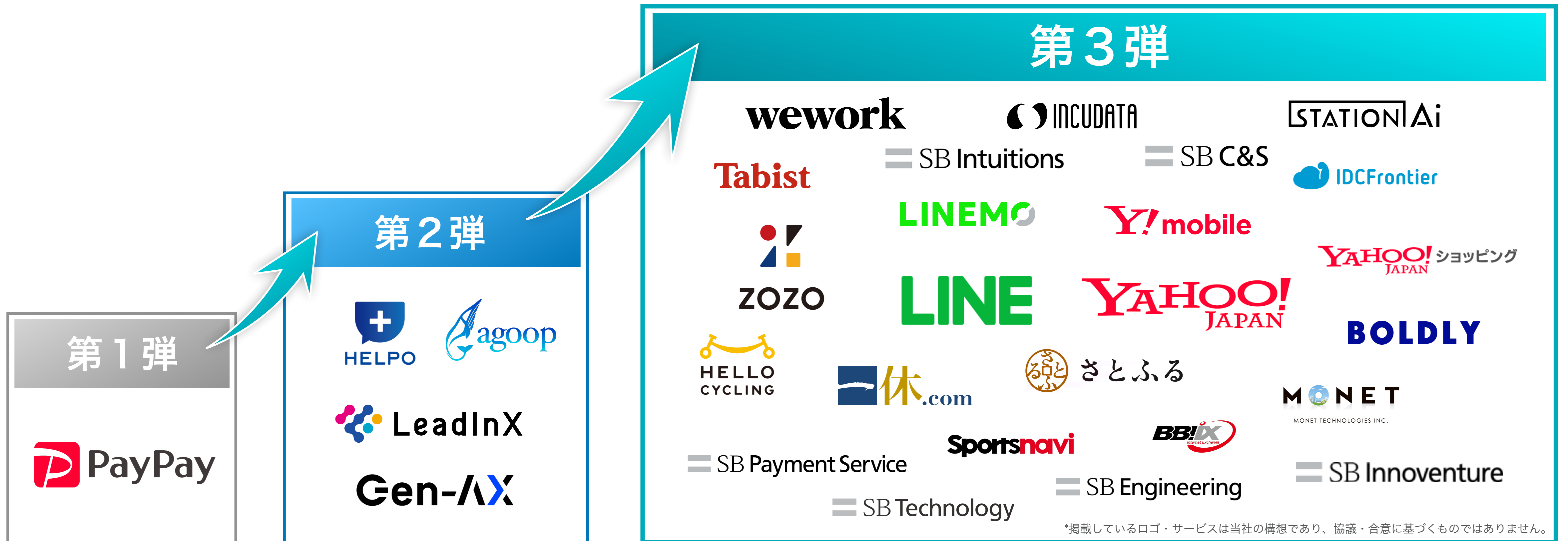
Olive

Good For Your Company's Days.
Trunk

SMBC
三井住友カード

加盟店

第3弾：新たなビジネスの創出に向けた 取り組みを共同で推進



SMBC
三井住友フィナンシャルグループ

SMBC
三井住友カード

包括的業務提携の全体像



＝ SoftBank

革新的な顧客体験

1. 先進デジタルサービス

- 非金融ビジネス（ヘルスケア）
- データ活用 等

2. 最先端のAI活用

- AIオペレーター
（自律思考型AIサービス）
- AI-Olive



決済の大連立

1. PayPayで 三井住友カードを優遇

2. Oliveで PayPayを優遇

3. ポイント相互交換が可能に

最先端のAI活用

三井住友カード
コンタクトセンター

処理件数 600万件/年

座席数 1,300席

金融サービスの複雑化



24時間365日
AIで応対可能に

Gen-**AX**

AIオペレーターの開発・導入を支援

* 電話処理件数(年間)/コンタクトセンター座席数ともに三井住友カード調べ 20

最先端のAI活用（自律思考型AIサービス）

人 + 生成AI
(平日・日中のみ)



業務を“補助的”に効率化

AIエージェント
(24時間365日)



業務を“自律的”に実行

今年度中に一部稼働予定

AIの能力レベル

変革型

5

異なるチームや部門間の調整を行い、
業務を遂行 (組織全体を最適化)

+ 協調
+ 感情/性格

4

チームや部門の範囲内で
自律的に考え、変化に対して柔軟に対応

+ 自律学習
+ 汎用化

助手型

3

会話しながら文脈を理解して
補助する

+ 記憶/振り返り

2

経験を積んで適切に回答する

+ 推論/意思決定

1

ルール通りに動く

感知/行動

包括的業務提携の意義

決済・ポイント連携

先進デジタルサービス

最先端のAI活用

キャッシュレス
No.1連合の実現

Olive会員向けに提供し
顧客基盤を拡大

自律思考型AIの
導入



SoftBank