

# 令和6年能登半島地震における 通信エリア復旧状況

ソフトバンク株式会社



1月1日の発災直後に災害対策本部を設置  
リエゾンによる各省庁との連携も実施



全国から

のべ **5,814**名 が

復旧を実施 (1月17日時点 継続対応中)

## 可搬型機材を中心に既設の基地局エリアを応急復旧



可搬型衛星アンテナ	72
可搬型発電機	140
移動基地局車	10
移動電源車	7
可搬型基地局	4
有線給電ドローン	2
<b>計</b>	<b>235</b>

※累計設置箇所

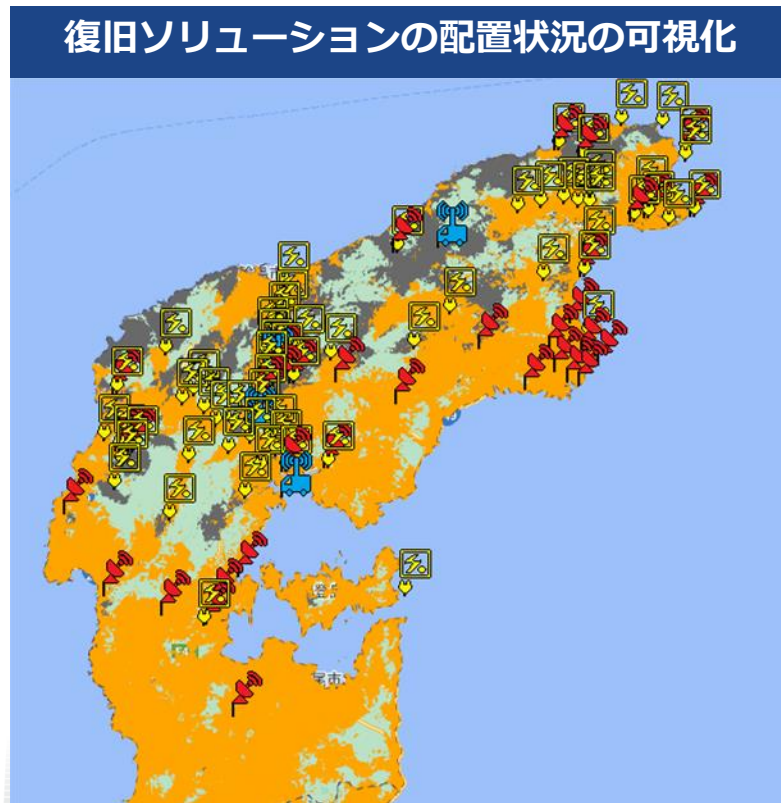
# 復旧活動をリアルタイムに可視化 SoftBank

## 迅速な状況把握と効率的な物資・人員の配備を実施

復旧班の可視化



復旧ソリューションの配置状況の可視化



# 深部でのベースキャンプの設置 = SoftBank

被災地の深部にベースキャンプを先行して設置  
開設した給油所にてキャリア間で給油を連携



# 復旧エリア (LTE)

## 道路寸断で進入困難箇所を除き応急復旧

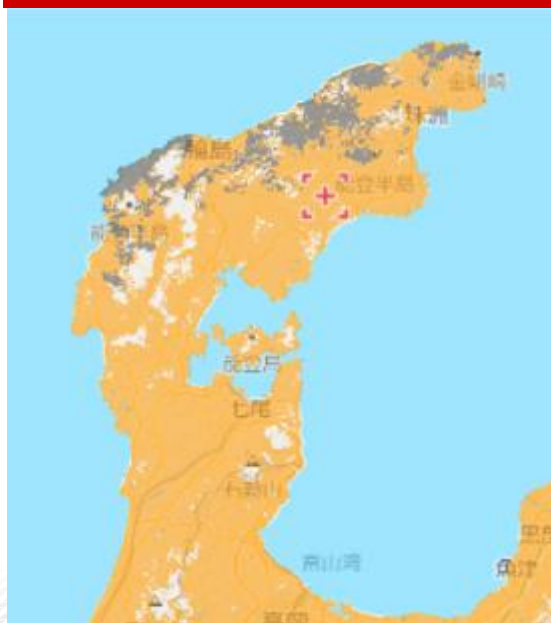
発災  
1/1 16時

2日 3日 4日 5日 6日 7日 8日 9日 // 15日 16日 17日 18日

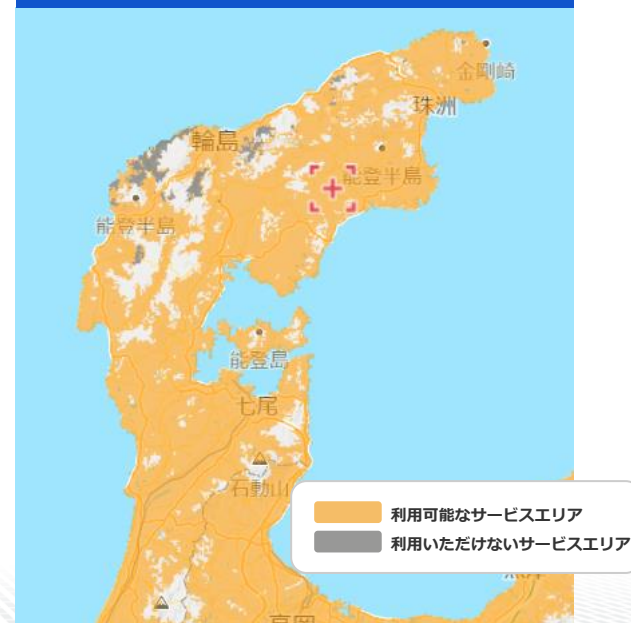
1月2日 8時



1月8日 18時



1月17日 17時



# 復旧エリア (3G)

## 3G回線も進入困難箇所を除き応急復旧

発災  
1/1 16時

2日 3日 4日 5日 6日 7日 8日 9日 // 15日 16日 17日 18日

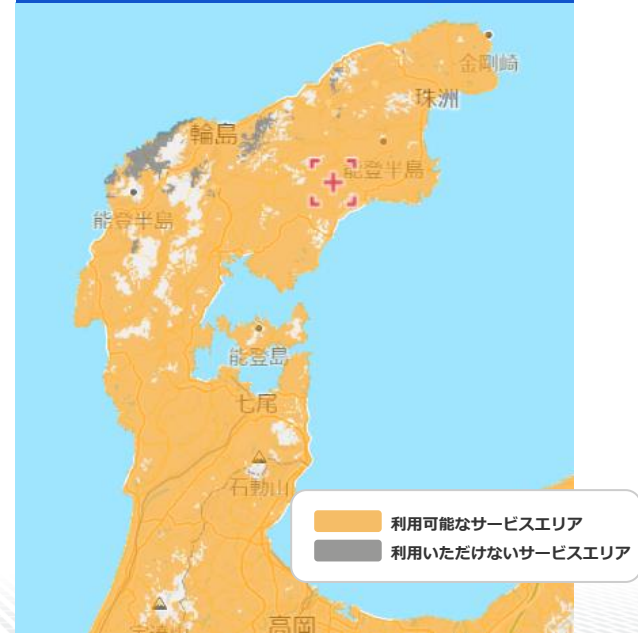
1月2日 8時



1月8日 18時



1月17日 17時



利用可能なサービスエリア  
利用いただけないサービスエリア

## 通信品質をモニターし 被災者ひとりひとりの「つながり」をケア

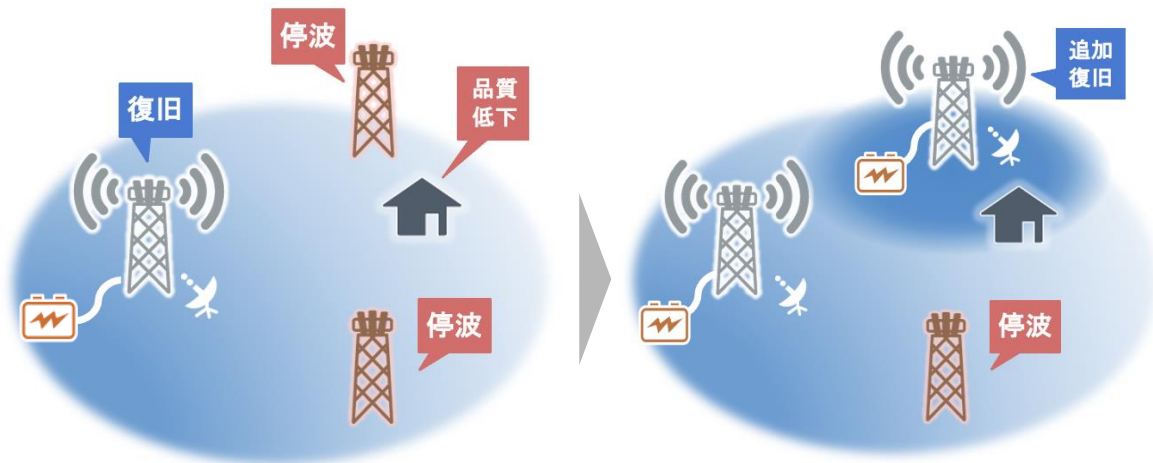
平常時



災害時

エリアの復旧

通信品質の回復・向上





# 3Gサービス終了の延期

被災地や避難先におけるライフライン提供のため  
1月末予定の3Gサービス終了を延期



期間

地域

2024年4月15日まで

全国

※4月16日以降については復旧状況を見て検討  
(対象：被災地のお客さま)

# 避難所などへの各種支援

SoftBank



## 進入困難箇所を除き**1月15日に応急復旧**

- ❑ 本復旧に向け、電力会社や光回線提供会社と連携
- ❑ 進入困難箇所は、道路啓開後 3日以内の応急復旧を目指す
- ❑ 立ち入りが可能になれば、避難所など被災者の方向けの復旧を最優先

 SoftBank